

**ДОГОВОР № ВЦ-9416
НА СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ
«1С:ПРЕДПРИЯТИЕ»**

г Текели

26.11.2020

Товарищество с ограниченной ответственностью "Текелийский энергокомплекс", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Отарбаева А.К., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТОО «1С-Рейтинг», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя Центра обслуживания клиентов Малыгиной И. А. действующей на основании Доверенности №31 от 09.08.2020 г. с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) Настоящий Договор;
- 2) Приложение № 1 к Договору.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2. Программные продукты (далее - ПП) – лицензионные программные продукты системы программ «1С:Предприятие», которые состоят из прикладного решения (конфигурации), указанного в Приложении №1, и технологической платформы 1С.
3. Администратор – сотрудник Заказчика, который выполняет обслуживание и администрирование программных продуктов 1С у Заказчика, а также обеспечивает работоспособность программного и аппаратного обеспечения, информационную безопасность необходимых для отказоустойчивости ПП
4. ЭАВР – это электронный документ, который выписывается Исполнителем Заказчику на Web-портале информационной системы электронных счетов-фактур (далее ИС ЭСФ) с целью подтверждения факта выполнения работ либо оказания услуг по договору.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

6. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг сопровождения ПП (далее Услуги), лицензия на использование которого принадлежит Заказчику, в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
7. Услуги состоят из комплекта Сервисов, предоставляемых фирмой «1С», регламентных Услуг Исполнителя, которые предоставляются Заказчику на условиях оплаты согласно пункту 3.3 без возможности приостановки на весь срок действия Договора, являются неделимыми и фактом их выполнения является получение Заказчиком доступа к ресурсу <https://portal.1c.ru> на весь срок действия договора и дополнительных (которые оказываются на основании заявки Заказчика) Услуг, в том числе по обновлению доработанных (не типовых) конфигурации ПП, Консультационная поддержка, Сопровождение 1С:Предприятия, Техническое сопровождение.
8. Стороны согласились и принимают, что результатом оказания Услуг по Договору будет сопровождение ПП, принадлежащего Заказчику на праве собственности, в объеме и порядке, предусмотренным настоящим Договором.
9. Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора Услуги могут оказываться Исполнителем как удаленно, так и с выездом в офис Заказчика. Транспортные расходы по городу Усть-Каменогорску, если время проезда до офиса на общественном транспорте не превышает одного часа несет Исполнитель. Если время проезда до офиса на общественном транспорте превышает один часа, то объем Услуг будет увеличен на количество времени Исполнителя в пути свыше одного часа.
10. Стороны согласились, что ЭАВР Исполнитель выписывает в ИС ЭСФ, а Заказчик в сроки, указанные в пункте 7.1 присваивает статус «Подтвержден» и подписывает электронной цифровой подписью. Дата подтверждения ЭАВР фиксируется как дата совершения оборота по реализации обоими Сторонами.
11. Недостижение результатов оказания Услуг, наступившее по вине Заказчика либо в связи с обстоятельствами не зависящих от Исполнителя, не может быть основанием для отказа от оплаты стоимости фактически оказанных Услуг.
12. Недостижение результатов оказания Услуг, наступившее по вине Заказчика либо в связи с обстоятельствами не зависящих от Исполнителя, не может быть основанием для требования о возврате оплаченных сумм по Договору.
13. Стороны согласились и принимают, что Исполнитель не несет ответственности за недостижение результатов оказания Услуг, наступившее по вине Заказчика либо в связи с обстоятельствами не зависящими от Исполнителя.
14. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

15. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

16. В момент заключения настоящего Договора стоимость Услуг с учетом НДС 12% соответствует стоимости, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору. В стоимость Договора не включена стоимость Услуг по обновлению доработанной конфигурации.
17. Общая стоимость Услуг не является окончательной, кроме стоимости Услуг, оговоренных в Приложении №1, и может подлежать увеличению в течение всего срока действия Договора. Стоимость Услуг на момент обращения определяется прайс-листом Исполнителя http://1c-rating.kz/price/#support_1c.
18. По услугам, которые оказываются на условии предварительной оплаты: Заказчик производит оплату в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выставления Исполнителем счета, при этом не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания

Услуг. В случае отсутствия оплаты со стороны Заказчика, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг по настоящему Договору.

19. **По услугам, которые оплачиваются по факту:** Заказчик производит оплату в течение 3 (трех) рабочих дней после подтверждения ЭАВР согласно пункту 2.5.
20. В стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не включены командировочные расходы. Заказчик при выезде Исполнителя в офис Заказчика за пределы города Усть-Каменогорска производит оплату командировочных расходов, в следующем порядке:

- 20.1.1. Расходы на транспорт, проживание специалистов Исполнителя в гостинице, командировочные расходы (в заранее согласованном сторонами объеме), суточные ЗМРП – 100% предоплата, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой командировки;
- 20.1.2. Расходы на транспорт, проживание специалистов Исполнителя в гостинице, командировочные расходы могут быть скорректированы по факту предоставления отчетных документов. Затраты возмещаются Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней на основании выставленных Исполнителем в адрес Заказчика счетов на оплату.
21. Все расчеты между сторонами производятся в тенге.
22. Моментом оплаты Услуг по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя

23. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

24. Настоящий Договор заключен на срок с 01.12.2020 и действует по 30.11.2021 включительно, а по вопросу расчетов - до полного расчета между сторонами.
25. Если в период срока действия Договора Заказчиком принято решение об изменении состава Услуг, указанных в Приложении №1, то между Сторонами заключается Дополнительное соглашение об изменении состава Услуг и/или стоимости Договора.
26. В случае отказа Заказчика от заключения Дополнительного соглашения, Исполнитель в праве продолжить оказание Услуг в рамках, ранее согласованных в Приложении №1, либо приостановить оказание Услуг до согласования действий между Сторонами.
27. В случае приостановки оказания Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем отправки письма по электронной почте с домена 1c-rating.kz на электронную почту ответственного лица со стороны Заказчика.
28. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением по электронной почте с домена 1c-rating.kz не менее чем за один месяц, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Республики Казахстан. В случае расторжения Договора, Исполнитель обязан вернуть Заказчику предоплату за неоказанные Услуги. При наличии оказанных, но непринятых Заказчиком Услуг, Заказчик принимает и оплачивает их, согласно оказанного объема на момент расторжения Договора.
29. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке:
- 29.1.1. без предъявления каких-либо претензий со стороны Заказчика, при отсутствии мотивированного отказа и письменного уведомления сроком более 30 календарных дней с момента выписки ЭАВР или при наличии задолженности по оплате Услуг сроком более 30 календарных дней, с правом последующего взыскания неоплаченной суммы в судебном порядке.
- 29.1.2. если Заказчик во время действия настоящего Договора, привлекал к оказанию Услуг лиц, не оговоренных настоящим Договором. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за корректность работы ПП и выполнение обязательств по настоящему Договору в целом.

30. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

31. Услуги оказываются в рабочие дни с 09.00 до 18.00 по времени г. Нур-Султан.
32. По согласованию сторон Услуги могут оказываться сверх графика работы Исполнителя, при этом:
- 32.1.1. к услугам, оказанным в рабочие дни с 18.00 до 22.00, применяется полуторная ставка за час;
- 32.1.2. к услугам, оказанным с 22.00 до 8.00 или выходные и праздничные дни, применяется двойная ставка за час.
33. Датой начала оказания Услуг считается подписание настоящего Договора и получение оплаты стоимости Услуг в соответствии с пунктом 3.3.
34. Регламентные Услуги (см. Приложение №1) оказываются Исполнителем один раз в месяц, длительность оказания не более 1 часа.
35. Заказчиком, в период срока действия Договора, могут быть приобретены дополнительные Услуги:
- 35.1.1. Консультационная поддержка - минимальным объемом 1 (один) час, на условиях оплаты согласно пункту 3.3. Услуги оказываются в порядке очередности при обращении Заказчика по телефону (7232) 204-433 (сообщение на автоответчик); через WhatsApp +7 (777) 535-98-65, Telegram (бот Lkservice), 1С-Коннект - «Получить консультацию» и при наличии ЭАВР согласно пункту 2.5.
- 35.1.2. Сопровождение 1С:Предприятия, Техническое сопровождение - минимальным объемом 0,5 час (30 минут). Услуги оказываются на основании заявки полученной при обращении Заказчика по телефону +7 (7232) 20-30-80, через 1С-Коннект - «Обратиться к менеджеру», по электронной почте 1c_sales@1c-rating.kz и согласованные с Заказчиком в сроки.
36. Приемка оказанных Услуг (каждого этапа Услуг) производится Заказчиком по выписанному ЭАВР, по которому Заказчик вправе указать на выявленные при приемке недостатки по Услугам. По результатам изучения выявленных недостатков и подтверждения относимости указанных недостатков к недостаткам, Исполнитель обязан исправить недостатки за свой счет в срок, оговоренный с Заказчиком.
37. Заказчик, в случае возражений по полученному ЭАВР, обязан письменно уведомить по электронной почте Исполнителя в срок не более трех рабочих дней с момента выписки ЭАВР. Если по истечении вышеуказанного срока Исполнитель не получил от Заказчика каких-либо возражений, то ЭАВР подлежит подтверждению в системе ИС ЭСФ и соответственно оказанные Исполнителем Услуги считаются принятыми без возражений и подлежат оплате со стороны Заказчика.
38. Заказчик, принявший Услуги Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Услуг, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки Услуг по настоящему Договору (явные недостатки).

39. Подтвержденные Заказчиком ЭАВР являются документами, подтверждающими приемку оказанных Услуг, подлежащих оплате. ЭАВР подлежат отражению в бухгалтерском и налоговом учете Заказчика и Исполнителя.
40. При немотивированном уклонении Заказчика от принятия оказанных Услуг, датой перехода к Заказчику риска повреждения результатов оказанных Услуг, считается дата выписки ЭАВР Исполнителем на портал ИС ЭСФ.
41. При уклонении Заказчика от подтверждения ЭАВР согласно пункту 7.1 или от принятия оказанных по настоящему Договору Услуг, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи оказанных по Договору Услуг, риск случайного повреждения результатов оказанных Услуг признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка Услуг по условиям настоящего Договора должна была состояться.
42. При уклонении Заказчика от подтверждения ЭАВР согласно пункту 7.1 или от оплаты Услуг, согласно пунктов 3.3 или 3.4, если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи оказанных по Договору Услуг, Исполнитель оставляет за собой право принятия решения о приостановлении оказания дальнейших Услуг по Договору с последующей корректировкой сроков выполнения Услуг по Договору в целом без согласования с Заказчиком.

43. ПРАВА СТОРОН

44. Заказчик имеет право:

45. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
46. Изменить объем Услуг, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, предварительно согласовав такое изменение с Исполнителем.

47. Исполнитель имеет право:

48. Изменить объем Услуг, как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, предварительно согласовав такое изменение с Заказчиком;
49. Если в постановке задачи не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации выполняется на усмотрение Исполнителя
50. Запрашивать у Заказчика любые материалы, сведения и информацию необходимые для выполнения обязательств по Договору;
51. В одностороннем порядке принять решение о приостановлении оказания Услуг с последующей корректировкой сроков оказания Услуг по Договору в случае неоплаты Услуг или при отсутствии мотивированного отказа с письменным уведомлением от принятия ранее оказанных Услуг;
52. Приостановить обслуживание по данному Договору при обнаружении нелегального ПП до устранения нелегального ПП на компьютерах Заказчика и предоставления Заказчиком документов, подтверждающих лицензионность программ.

53. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

54. Подтверждать и подписывать электронной цифровой подписью ЭАВР в течение трех рабочих дней с момента выписки его в ИС ЭСФ, либо предоставлять обоснованный отказ письменным уведомлением по электронной почте в течение трех (3) рабочих дней.
55. Используя ПП, по настоящему Договору, назначить администратора. Администратор должен иметь свой логин и пароль на вход в ПП с правами Администратора.
56. Назначить ответственных лиц со стороны Заказчика для взаимодействия в рамках сопровождения ПП. В период срока действия договора допускается замена, в случае необходимости, с обязательным уведомлением Исполнителя.
57. Представлять по запросу Исполнителя необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору данные, документы и информацию в срок не более 5 (пяти) рабочих дней от поступления письменного запроса по электронной почте из домена Is-rating.kz и в объеме в соответствии с запросом. Все запросы Исполнителя дублируются ответственному лицу Заказчика с уведомлением о получении. Не предоставление данных и информации влечет за собой изменение сроков оказания Услуг по настоящему Договору по вине Заказчика и может служить основанием для изменения сроков и стоимости Услуг, выполняемых в соответствии с настоящим Договором.
58. В случае если Заказчику требуется больше времени на подготовку данных и сбор информации, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и согласовывает срок с Исполнителем. Если подготовка данной информации Заказчиком приводит к задержке оказания Услуг Исполнителем, то это влечет за собой изменение сроков оказания Услуг без изменения суммы Договора при условии отсутствия дополнительных затрат у Исполнителя.
59. Обеспечить работоспособность технического оборудования, задействованного для работы с ПП, сеансы удаленной связи для удаленного оказания Услуг Исполнителем.
60. Обеспечить должную информационную безопасность для компьютеров, имеющих доступ к ПП для исключения кражи или повреждения файлов информационной базы.
61. Обеспечить предотвращение неправомерного доступа к информации через назначение и регулярную смену паролей на вход в информационные базы ИС:Предприятие для всех пользователей.
62. Информировать Исполнителя:
 - 62.1.1. не менее чем за 4 рабочих часа о переносе или отмене Услуг, ранее согласованных сторонами и запланированных на территории Заказчика в г. Усть-Каменогорске.
 - 62.1.2. не менее чем за 4 рабочих дня о переносе или отмене Услуг, ранее согласованных сторонами и запланированных на территории Заказчика вне г. Усть-Каменогорска.
63. По окончании оказания Услуг проверять и принимать оказанные Услуги Исполнителя.

64. В случае нарушения Заказчиком пункта 7.9, последний возмещает Исполнителю фактические затраты, связанные с прибытием либо подготовкой к прибытию, Исполнителя на объект Заказчика.
65. Уведомить Исполнителя об изменении реквизитов компании, местонахождения, электронного адреса или номера телефона контактного лица не позднее семи рабочих дней с момента изменений.
66. Использовать на компьютерах, на которых проводятся работы Исполнителем, лицензионные ПП, не нарушая авторских и смежных прав третьих лиц. ПП должны быть зарегистрированы на Заказчика и использоваться в соответствии с Лицензионными соглашениями, поставляемыми с ПП.
67. В случае сбоя в работе ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполнить за свой счет.
68. При передаче Заказчиком права на внедрение или сопровождение ПП третьей стороне, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, при этом условия Договора могут быть пересмотрены или прекращены.
69. Выполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

70. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

71. Оказывать Услуги качественно и в срок, в соответствии с согласованным с Заказчиком сроком выполнения.
72. В случае переноса срока оказания Услуг заранее сообщать Заказчику и согласовать новые сроки.
73. По окончании оказания Услуг демонстрировать Заказчику результат.
74. В случае если при приеме-сдаче оказанных Услуг, а равно и в любое время в ходе их оказания у Заказчика возникнут мотивированные замечания, Исполнитель в порядке и на условиях, предусмотренных в п. 5.6. Договора обязуется безвозмездно устранить их.
75. По окончании оказания Услуг выписывать ЭАВР Заказчику.
76. Своевременно отражать обороты по НДС, возникающие по настоящему Договору в налоговой отчетности Исполнителя в соответствии с требованиями применимого налогового законодательства Республики Казахстан.
77. Исполнитель обязуется подтверждать в ходе проведения встречных налоговых проверок взаиморасчеты с Заказчиком в течение срока исковой давности по налоговым обязательствам.
78. В случае изменения реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона уведомить Заказчика не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента изменений.

79. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

80. Заказчик гарантирует оплату Исполнителю на условиях настоящего Договора. В случае отсутствия оплаты согласно установленному порядку, Исполнитель оставляет за собой право принять решение об установлении иной даты начала оказания Услуг. Такое решение принимается Исполнителем в одностороннем порядке и не требует согласия Заказчика. Исполнитель обязан уведомить Заказчика по электронной почте из домена 1c-rating.kz.
81. Исполнитель несет ответственность за срок и качество оказанных им Услуг по настоящему Договору. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, а Заказчик разрешает использовать для работы в офисе Исполнителя архивные копии информационных баз Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия работников для оказания Услуг по настоящему договору.
82. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности ПП будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.
83. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы ПП и имеет право расторгнуть настоящий Договор, если Заказчик во время действия настоящего Договора, привлекал к оказанию Услуг лиц, не оговоренных настоящим Договором, изменял и/или доукомплектовывал ПП самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
84. В случае сбоя в настройках ПП, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.
85. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.
86. За нарушение Исполнителем сроков оказания Услуг по настоящему Договору, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,1 % от стоимости Услуг, за каждый день нарушения сроков, но не более 10 % от стоимости Услуг по настоящему Договору.
87. За нарушение Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки платежа, но не более 10 % от суммы, подлежащей оплате.
88. Оплата пени осуществляется Стороной в соответствии с требованиями настоящего Договора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования от другой Стороны, которое должно содержать расчет пени и основания для ее требования.
89. Оплата пени за несвоевременное исполнение условий настоящего Договора, не освобождает Стороны от выполнения взятых на себя обязательств.
90. Стороны соглашаются и принимают условия о неконкуренции, которое означает, что сотрудник (-ки) Исполнителя не могут быть приняты на постоянную либо временную работу (в том числе по совместительству) к Заказчику по трудовому договору,

либо иным видам договоров, независимо от занимаемой позиции, в течение действия Договора либо в течение 3 лет с момента истечения срока действия Договора. Нарушение указанного условия со стороны Заказчика влечет ответственность по отношению к Заказчику в виде штрафа в 5-ти кратном размере стоимости Услуг по Договору, который Заказчик обязан уплатить в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента, когда указанные выше обстоятельства стали известны Сторонам.

91. За доступ к ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ <https://cab.1c-rating.kz>:

91.1.1. Исполнитель представляет возможность доступа к ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сотруднику Заказчика на e-mail, указанный в п. 15 настоящего Договора.

91.1.2. Заказчик несет ответственность за управление доступом сотрудников Заказчика к ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

92. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

93. Заказчик, в соответствии с условиями Договора, может передавать Исполнителю имеющуюся в его собственности конфиденциальную информацию, которая может включать финансовую отчетность, технические данные, коммерческую, договорную и финансовую информацию или иные, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору, сведения.

94. Ввиду предоставления такой информации Стороны соглашаются, что Конфиденциальная Информация должна оставаться строго конфиденциальной и Исполнитель будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования этой информации, какую Исполнитель соблюдал бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности.

95. Факт передачи конфиденциальной информации фиксируется путем подписания Сторонами соответствующего Акта приема-передачи.

96. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

97. Стороны соглашаются о том, что с момента подписания настоящего Договора, все исключительные права на воспроизведение, распространение в публичных источниках (тиражирование), а также модификацию настроек ПП произведенных на объекте Заказчика, в том числе перевод настройки ПП на другой язык (языки), принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории их использования.

98. Под воспроизведением и распространением подразумевается передача настроек ПП на любых условиях третьей стороне.

99. Заказчик не должен совершать действия, которые могли бы нарушить или привести к недействительности указанных прав Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на настройки ПП, в том числе совершать действия, предусмотренные п.10.2. настоящего Договора.

100. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в разделе 11 настоящего Договора, Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный ущерб, упущенную выгоду, а также защитить Исполнителя от любых потерь, требований третьих лиц или расходов, прямо или косвенно вызванных нарушением указанных обязательств.

101. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

102. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

103. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

104. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону в течение 10 дней после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

105. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (Трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

106. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

107. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров, обменом письмами на основе действующего законодательства Республики Казахстан.

108. В случае недостижения взаимного согласия по возникшим спорам и разногласиям, их разрешение производится в установленном законодательством Республики Казахстан судебном порядке.

109. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

110. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон за исключением случаев, прямо предусмотренных в Договоре. В случаях, прямо предусмотренных в Договоре, изменения в части сроков выполнения Услуг, где согласие Заказчика не требуется, такие изменения в Договор могут быть внесены без подписания дополнительного соглашения к Договору в одностороннем порядке на усмотрение Исполнителя (п. 6.9, 6.10 Договора).

111. Стороны принимают и соглашаются, что Услуги могут быть выполнены Исполнителем без необходимости присутствия представителей Исполнителя по месту нахождения объекта Заказчика. Отсутствие представителей Исполнителя на месте

оказания Услуг не может быть расценено и принято, как неисполнения обязательств по Договору.

112. Стороны договорились, что Заказчик за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП и/или ущерба, в результате какого-либо использования или неиспользования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП и/или третьей стороной, а также за какие-либо убытки, ущерб, не зависимо от причин его возникновения, (включая, но, не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования типового или измененного и принятого Заказчиком функционала ПП, также из-за возможных ошибок или сбоев в работе ПП или аппаратных средств Заказчика не может предъявить Исполнителю невыполнение обязательств по данному договору.
113. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц, специализирующиеся на настройке ПП, с письменного разрешения Заказчика, что не снимает с Исполнителя ответственности перед Заказчиком за качество оказываемых Услуг.
114. Передача Сторонами своих прав и обязательств по Договору в прямой или косвенной форме третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, не допускается.
115. Все налоги и другие обязательные платежи в бюджет уплачиваются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
116. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Республики Казахстан.
117. Договор составлен на русском языке, в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

118. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик

Исполнитель

ТОО "Текелийский энергокомплекс"

ТОО «1С-Рейтинг»,

БИН 090840008604

БИН 020640002269

Юр. адрес: 041705, РК, Алматинская область, г. Текели, ул. Д. Конаева, дом № 178

Юр. адрес: 070004 РК, ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27

Расч. счет (ИИК) KZ186010311000047143

Расч. счет (ИИК) KZ03914398409BC00335,

Банк АО "Народный Банк Казахстана"

ДБ АО «Сбербанк»

БИК HSBKZZKX

БИК SABRKZKA

Тел.: +7 (72835) 4-44-26 Факс:

Тел.: (7232) 20-30-80 Факс: (7232) 24-21-50

e-mail: nnovikova-tek@mail.ru

e-mail: 1c@1c-rating.kz

от Заказчика: Директор

от Исполнителя: Руководитель Центра обслуживания клиентов

М. П. /Отарбаев А.К./

М. П. /Малыгина И.А.



№	Название конфигурации ПП	Кол-во РИБ	Режим работы ИБ	Количество информационных баз на обслуживании	
				типовых	измененных
1.	1С: Бухгалтерия для Казахстана + Учет спецодежды и инвентаря	нет	клиент - серверный	нет	1
2.	1С:Зарплата и Управление персоналом для Казахстана	нет	клиент - серверный	1	нет

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

№	Услуги/тариф	Премиум тариф (12 месяцев)	Условия оплаты
1.	Стоимость тарифа	308 800	Производится 100% предоплата
1.1.	Персональная команда обслуживания	+	
1.2.	Скорость реагирования на обращения	12 часов (0,5 дня)	
1.3.	Регламентные работы	+	
1.3.1.	Доступ к обновлениям прикладных, типовых конфигураций и технологической платформы, информации о планируемых релизах на сайте http://portal.1c.ru	+	
1.3.2.	Ежемесячные регламентные работы	12 в год	
1.3.3.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОП отраслевой конфигурации 1-й категории	30 000	
1.3.3.1.	Получение обновлений программных продуктов https://download.1c-rating.kz/	+	
1.3.3.2.	Линия консультаций по электронной почте (1c-rating.kz/sol/hotline.php)	+	
1.3.3.3.	Доступ к базе знаний и ответам линии консультации на сайте pro1c.kz	+	
1.4.	Предоставление сервисов от фирмы 1С:Казахстан согласно условиям оговоренным на портале https://portal.1c.ru/	+	
1.4.1.	Подключение сервиса «1С-Коннект»	+	
1.4.2.	Подключение и консультирование по работе с профессиональной информационной системой 1С-ИТС https://its.1c.kz/	+	
1.4.3.	Электронный сувенир в Личном кабинете пользователя на сайте ИТС https://its.1c.kz/	+	
1.5.4.	Услуги специалиста на Вашем рабочем месте или через удаленный доступ, в том числе консультации и обновление нетиповых конфигураций	21 часов	
2.	Дополнительно по тарифу	+	
2.1.	Доступ к мастер-классам команд обслуживания	+	
2.2.	Доступ к Личному кабинету пользователя	+	
2.3.	Скидка на платные семинары	20%	
2.4.	Скидка на обучение в учебном центре	+	
2.5.	Экспресс-проверка ИБ при заключении договора	+	
ИТОГО ПО ДОГОВОРУ:		363 800	3-6 год сотрудничества

УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ

№	Наименование услуги	Стоимость за час, тенге
1	Сопровождение 1С:Предприятия	8 160

от Заказчика

Директор
М.П.



/Отарбаев А./

от Исполнителя

Руководитель центра
М.П.



/Малыгина И.А./