

ДОГОВОР № 01/2021-80
на оказание услуг по доработке программного продукта.

г. Алматы

«04» ноября 2021 г.

ТОО «Текелийский энергокомплекс», именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора Отарбаева А. К., действующего на основании Устава с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель «Штабкин И. А.»**, свидетельство о регистрации серия 12915 № 0828269, выдано 14.03.2013 г., НУ по Алмалинскому району г.Алматы, в лице Штабкина И.А., именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с другой стороны, по отдельности, именуемые **«Сторона»**, а вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется выполнить работы по доработке конфигурации в соответствии с перечнем оказания Услуг, согласованным Сторонами, перечисленным в Приложении № 1 и являющемся неотъемлемой частью данного договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Своевременно, в полном объеме оказать услуги, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 2.1.2. Приступить к выполнению работ по внедрению и доработке конфигурации с момента выполнения Заказчиком предоплаты в размере 50 % от суммы Договора определенной в п 4.1 настоящего Договора.
- 2.1.3. Обеспечить, оказание услуг специалистами с соответствующим уровнем квалификации и опытом работы.
- 2.1.4. Выполнять работы на территории Заказчика в период рабочего дня установленного на предприятии Заказчика.
- 2.1.5. Обеспечить сохранность документов и/или иных материалов, предоставленных Заказчиком для оказания услуг.
- 2.1.6. Соблюдать правила пребывания в помещениях Заказчика.
- 2.1.7. В период тестирования конфигурации вносить изменения в конфигурацию в соответствии с требованиями Заказчика до полного удовлетворения требований Заказчика, за исключением случаев противоречия выдвигаемых требований, изначально определенных в перечне Услуг.
- 2.1.8. В случае выявления дефектов и/или недостатков в работе конфигурации, в период тестирования, Исполнитель своими силами устраняет указанные дефекты и/или недостатки за свой счет в кратчайший срок, не превышающий 15 рабочих дней.
- 2.1.9. По окончании каждого этапа оказания услуг представить Заказчику для согласования и подписания промежуточный акт выполненных работ.
- 2.1.10. В случае необходимости внесения дополнительных объемов услуг, не входящих в перечень, указанный в приложениях, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение 3 (трёх) рабочих дней с подробным описанием причин и характера увеличения объема услуг.
- 2.1.11. Приостановить оказание услуг, если в процессе их выполнения выяснится неизбежность получения отрицательных результатов или нецелесообразность дальнейшего оказания услуг. Стороны должны в трехдневный срок рассмотреть вопрос

о целесообразности и направлениях продолжения оказания услуг. В случае принятия решения о прекращении оказания услуг сумма предоплаты возвращается на расчетный счет Заказчика, за минусом фактически оказанных услуг.

2.2. Права Исполнителя:

- 2.2.1. Все виды услуг по настоящему Договору могут оказываться специалистами Исполнителя как на территории и компьютерах Заказчика, так на территории и компьютерах Исполнителя своими силами или с привлечением третьих лиц.
- 2.2.2. Исполнитель имеет право досрочно завершить оказание услуг по Договору с письменного согласия Заказчика, при этом перерасчет стоимости оказанных услуг в сторону уменьшения суммы Договора не производится Заказчиком.
- 2.2.3. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, предварительно за 3(три)рабочих дня письменно уведомив Заказчика, при не своевременном предоставлении Заказчиком запрашиваемой Исполнителем информации и осуществления Заказчиком или его представителями любых других действий, препятствующих Исполнителю осуществлять оказание услуг. Данные перерывы оплачиваются Заказчиком согласно часовой ставке, указанной в приложениях к настоящему Договору.
- 2.2.4. Исполнитель вправе, в течение 3 (трех) рабочих дней, после получения извещения Заказчиком о возникших обстоятельствах, препятствующих надлежащему оказанию услуг, отказаться от исполнения договорных обязательств. При этом стороны расторгают Договор и производят взаиморасчеты с учетом фактического оказания услуг Исполнителем по Договору.
- 2.2.5. Исполнитель вправе удержать результат оказанных услуг или его часть при неисполнении Заказчиком своих обязательств по Договору.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Осуществить необходимые административные и организационные мероприятия для обеспечения условий оказания Исполнителем услуг по Договору на стороне Заказчика.
- 2.3.2. Назначить в установленном, на предприятии Заказчика, порядке ответственного исполнителя по Договору для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе выполнения обязательств по Договору с возложением на него соответствующих полномочий по подписанию промежуточных актов и других документов регламентирующих исполнение услуг по Договору.
- 2.3.3. Обеспечить Исполнителю доступ на территорию Заказчика для оказания услуг.
- 2.3.4. Своевременно и в полном объеме предоставить Исполнителю все средства и материалы, необходимые для выполнения им обязательств по Договору, к которым относятся: собственные нормативные документы и инструкции, имеющиеся у Заказчика и/или разъяснения в письменной форме, входные и выходные типовые формы документов и отчетов, технологические инструкции обработки документов, имеющиеся у Заказчика и/или разъяснения в письменной форме, описание показателей необходимой информации и их форматов, системное программное обеспечение и технические средства, определенные утвержденной Сторонами технической документацией.
- 2.3.5. В процессе оказания услуг самостоятельно выполнять администрирование системного программного обеспечения, а также ежедневно создавать архивную копию баз данных.
- 2.3.6. Нести ответственность за корректность формирования и заполнение, данных которые непосредственно будут отражаться в «1С: Предприятие 8».
- 2.3.7. Предоставлять только в письменной форме ответы на запросы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заказчиком запроса. В случае задержки предоставления запрошенной информации, сроки оказания услуг по настоящему Договору увеличиваются пропорционально времени задержки предоставления информации.

- 2.3.8. В случае выявления Исполнителем в период оказания услуг, необходимости внесения дополнительных объемов оказания услуг, не входящих в перечень, указанный в приложениях, Стороны согласовывают такие изменения и оформляют их в письменном виде.
- 2.3.9. Своевременно, и в полном объеме принимать оказанные услуги Исполнителем, рассматривать и утверждать согласованные Сторонами двусторонние акты, протоколы и документацию, связанную с исполнением обязательств по Договору.
- 2.3.10. Предоставить мотивированный отказ от подписания акта, протокола и иных документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления в случае несогласия с Исполнителем. В случае отсутствия своевременного мотивированного отказа от подписания акта выполненных работ, с момента получения Заказчиком уведомления о завершении этапов оказания услуг Исполнителем или предоставления акта выполненных работ, услуги считаются выполненными в полном объеме и принятыми Заказчиком по соответствующему этапу.
- 2.3.11. Своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по оплате услуг Исполнителя.
- 2.3.12. Не проводить изменения в настройках и другие дополнительные работы в «1С: Предприятие 8» по своему усмотрению без участия специалистов Исполнителя до полного выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. В случае выявленных Исполнителем изменений, произведенных Заказчиком, Заказчик своими силами вносит исправления в произведенные им изменения, а срок и график оказания услуг пересматривается Сторонами. В случае привлечения специалистов Исполнителя к устранению внесенных Заказчиком изменений срок и график оказания услуг так же пересматривается Сторонами, а дополнительный объем услуг оплачивается Заказчиком.

2.4. Права Заказчика:

- 2.4.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему оказанных услуг Исполнителем отказаться от Договора. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю услуги, фактически выполненные со дня начала действия Договора до получения уведомления об отказе Заказчика.
- 2.4.2. Заказчик имеет право досрочно принять и оплатить оказанные услуги.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ И СРОКИ ПРИЕМА-СДАЧИ УСЛУГ

- 3.1. Датой начала оказания услуг по Договору, либо по каждому этапу оказания услуг устанавливается рабочий день, следующий за днем поступления суммы предварительной оплаты, от общей суммы договора либо каждого этапа - на счет Исполнителя.
- 3.2. Оказание услуг по Договору либо по каждому этапу осуществляется в две стадии. На первой стадии Исполнитель выполняет описанные в Приложении №1 доработки конфигурации или настройки программного продукта, после чего передает результаты своей работы на тестирование ответственному лицу Заказчика.
- 3.3. Датой начала тестирования устанавливается рабочий день, следующий за днем уведомления о завершения этапа доработки или настройки программного продукта.
- 3.4. Тестирование осуществляется специалистами Заказчика, на основании тестовых примеров либо реальных данных, в составе и количестве, определяемом специалистами Заказчика.
- 3.5. По результатам тестирования, Заказчик предоставляет перечень выявленных недостатков в виде журнала тестирования (Приложение № 2).

- 3.6. Работы по оказанию услуг по Договору, либо по каждому этапу завершаются после того как все недостатки, выявленные и зафиксированные в журнале тестирования, будут устранены, и приняты Заказчиком.
- 3.7. В случае если в установленный Договором, срок, отведённый на тестирование, недостатков выявлено не было, либо журнал тестирования не предоставлен, оказание услуг по Договору, либо по текущему этапу считается завершенным.
- 3.8. По завершении каждого этапа оказания услуг, Исполнитель знакомит Заказчика с результатами оказанных услуг определенных в приложениях и/или в соответствующем дополнительном соглашении и предоставляет промежуточные акты выполненных работ в двух экземплярах по каждому этапу отдельно, которые подписываются ответственным лицом Заказчика, и являются основанием для составления Акта выполненных работ.
- 3.9. В случае необоснованного отказа от подписания акта выполненных работ или акта сдачи-приёмки выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заказчиком уведомления о завершении очередного этапа оказания услуг или всего объема оказанных услуг Исполнителем, Стороны проводят переговоры и устанавливают причины возникших споров.
- 3.10. В случае предоставления в установленный Договором срок мотивированного отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приёмки выполненных работ и/или промежуточного акта выполненных работ, Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения за счет Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая стоимость Договора составляет **290 000 (двести девяносто тысяч) тенге**, без учёта НДС.
- 4.2. Оплата по настоящему Договору производится в тенге на основании счетов и актов Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:
- 4.3. Заказчик производит предварительную оплату за услуги Исполнителя в размере 50% (пятьдесят) процентов от суммы, указанной в пункте 4.1. настоящего Договора, что составляет **145 000 (сто сорок пять тысяч) тенге**, без НДС, в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения от Исполнителя счета на предварительную оплату.
- 4.4. Окончательная оплата услуг производится Заказчиком согласно «Перечень услуг по Договору» (Приложения 1) в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания Сторонами акта выполненных работ.
- 4.5. В случае досрочного расторжения Договора, Исполнитель в течение 10 (десяти) банковских дней возвращает Заказчику неосвоенную часть предварительной оплаты за вычетом суммы, фактически оказанных услуг и времени простоя специалистов Исполнителя, если такой простой произошел по вине Заказчика.
- 4.6. В случае простоя специалистов исполнителя по вине Заказчика или увеличения объёма оказания услуг и задач по инициативе Заказчика, в процессе оказания услуг, сверх перечня, отражённого в Договоре, приложениях и/или в соответствующем дополнительном соглашении заключенным Сторонами, увеличивается общая стоимость, и время исполнения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за нарушения обязательств, установленных настоящим Договором в пределах, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

- 5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, сроков проведения приемки документов, сопутствующих исполнению данного Договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по Договору и пересмотреть сроки окончания оказания услуг.
- 5.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, последний выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы по настоящему Договору за каждый банковский день просрочки, но не более 3 % (трех процентов) от несвоевременно оплаченной суммы Договора (положения данного пункта не распространяется на предоплату).
- 5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, указанных в Приложениях и/или в соответствующих дополнительных соглашениях Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости невыполненного объема услуг за каждый банковский день просрочки, но не более 3 % (трех процентов) от стоимости невыполненного объема услуг.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий и сроков исполнения Договора, вызванных по вине Заказчика в части не обеспечения условий, указанных в настоящем Договоре.
- 5.6. Факт нарушения обязательств Сторонами оформляется двусторонними актами, которые подписываются уполномоченными представителями Сторон.
- 5.7. Оплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.
- 5.8. Стороны оставляют за собой право не предъявлять штрафные санкции за нарушение условий Договора другой Стороной.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Заказчик гарантирует:

- 6.1.1. Своевременное предоставление информации и материалов, необходимых для оказания услуг по Договору.

6.2. Исполнитель гарантирует:

- 6.2.1. Оказание услуг своевременно и качественно, согласно условиям настоящего Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Конфиденциальная информация, техническая документация, предоставленная Заказчику и вся информация, обозначенная Сторонами как конфиденциальная, не может раскрываться третьей стороне без особого письменного разрешения одной из Сторон.
- 7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность предоставляемой Заказчиком информации. Информация, ставшая известной Исполнителю при выполнении Договора, не подлежит передаче третьей стороне ни при каких обстоятельствах, кроме третьей стороны, привлеченной в качестве субподрядчика для оказания услуг по настоящему Договору и в случаях, оговоренных Законом РК, о чем Заказчик немедленно уведомляется письменно. При этом Исполнитель обязуется заключать соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с третьими лицами привлеченные для оказания услуг по настоящему Договору.
- 7.3. Стороны обязуются не раскрывать кому-либо содержание Договора либо его отдельных положений, а также технической документации, планов, чертежей, моделей или информации, предоставленных Сторонами по Договору, как в течение действия Договора, так и по истечении 5 (пяти) лет с момента его окончания.
- 7.4. Услуги и их результаты, оказанные Исполнителем по настоящему Договору, принадлежат Заказчику с момента их полной оплаты.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно является следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, землетрясение, наводнение, эмбарго, гражданская война или акты государственных органов, мешающие надлежащему исполнению договорных обязательств) в случае, если данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. В данном случае время, отведенное на выполнение этих обязательств, будет автоматически продлено на время действия упомянутых обстоятельств и их последствий.
- 8.2. Если непрерывное время действия упомянутых обстоятельств превышает 3 (три) месяца, любая из Сторон может отказаться от обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны компенсацию за любой возможный ущерб, за исключением возврата имущества и денег, полученных по Договору.
- 8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Специализированном Межрайонном Экономическом суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и прекращает свое действие после надлежащего исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных данным Договором.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все переговоры и уведомления, предшествующие подписанию настоящего Договора в отношении его предмета и условий, утрачивают силу с момента подписания настоящего Договора.
- 11.2. Все двусторонние акты, протоколы и технические документы вступают в силу с момента их подписания или утверждения уполномоченными представителями обеих Сторон и становятся неотъемлемой частью Договора.
- 11.3. При наличии разночтений в текстах технической документации, предпочтение отдается документу, согласованному или утвержденному Сторонами в более поздний срок.
- 11.4. Исполнителем могут быть оказаны Услуги, не указанные в Договоре, на основании дополнительных соглашений к Договору, в которых определяются виды, условия, сроки и стоимость услуг.
- 11.5. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Приложение № 1
к Договору №01/2021-80
от «04» ноября 2021 г**

Перечень услуг по Договору

№	Наименование товара, работ, услуг	Ед. измерения	Количество	Сумма за ед. (без НДС), тенге	Стоимость (без НДС), тенге
1	Создание HTTP-сервиса*(web-сервис) для получения онлайн из базы ТЭК по лицевому счету остатка задолженности клиента. Обмен будет происходить в формате xml.	услуга	1	290 000	290 000
2	Создание HTTP-сервиса*(web-сервис) для регистрации в базе ТЭК произведенной оплаты по лицевому счету. Обмен будет происходить в формате xml.				
3	Создание HTTP-сервиса*(web-сервис) для выбора лицевых счетов по адресу онлайн из базы ТЭК. Обмен будет происходить в формате xml.				
ИТОГО				290 000	290 000

* HTTP-сервисы(web-сервис) предназначены для интеграции обмена данными со сторонними приложениями используя формат xml. Для работы с HTTP-сервисами необходим WEB-сервер: IIS или Apache.

Исполнитель приступает к исполнению обязательств по Договору с момента получения предоплаты.

Общая стоимость работ составляет: **290 000 (двести девяносто тысяч)** тенге без учета НДС.

ЗАКАЗЧИК

ТОО «Текелийский энергокомплекс»
041407, Республика Казахстан, Алматинская обл, г. Текели, ул. Д. Конаева, 178
БИН: 090840008604
Тел.: 8-72835-43502
E-mail: office@tekeli-ek.kz
ИИК: KZ508562203110368585
БАНК: АО «Банк Центр Кредит»
БИК: KСJBKZKX
КБе: 17
Отарбаев А.К.



ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП «Штабкин И.А.»
050009 РК, г. Алматы,
ул. Тургут Озала, д. 61, 25
БИН: 720913301715
Тел. моб.: 8-705-963-11-12
E-mail: shtabkin@list.ru
ИИК: KZ396017131000064078
БАНК: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKZKX
КБе: 19
Штабкин И.А.



Журнал тестирования

Перечень обязательных колонок в журнале тестирования.

Колонка таблицы	Описание колонок таблицы	Кто заполняет
№	Номер выявленного дефекта по порядку	Заказчик
Дата	Дата выявления дефекта.	Заказчик
Ответственный	Ответственный со стороны Заказчика контролирующий исправление выявленного дефекта.	Заказчик
Описание	Описание дефекта с указанием порядка действий пользователя, который привел к возникновению дефекта. Описание должно быть достаточным для повторения ситуации возникновения дефекта на компьютере Исполнителя.	Заказчик
Пример	Порядок действия, формула с расчетами, тестовый пример, снимок с экрана и другая информация дополняющая описание, содержащееся в предыдущей колонке.	Заказчик
Передано	Дата передачи информации о дефекте Исполнителю.	Исполнитель
Комментарий	Комментарий исполнителя по выявленному дефекту.	Исполнитель
Срок исполнения	Срок исправления дефекта в рабочих днях	Исполнитель
Исполнено	Дата, когда выявленный дефект был устранен	Исполнитель
Статус	Статус устранения дефекта (Да / Нет). После устранения дефекта, Исполнитель устанавливает положительный статус, после проверки статуса Заказчиком, он оставляет положительный статус или изменяет его на отрицательный указывая причину в Примечании.	Исполнитель / Заказчик
Примечание	Дополнительная информация.	Исполнитель / Заказчик

ЗАКАЗЧИК

ТОО «Текелийский энергокомплекс»
041407, Республика Казахстан, Алматинская обл, г. Текели, ул. Д. Конаева, 178
БИН: 090840008604
Тел.: 8-72835-43502
E-mail: office@tekeli-ek.kz
ИИК: KZ508562203110368585
БАНК: АО «Банк Центр Кредит»
БИК: КСЖКЗКХ
КБе: 17
Отарбаев А.К.



ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП «Штабкин И.А.»
050009 РК, г. Алматы, ул. Тургут Озала, д. 61, 25
БИН: 720913301715
Тел. моб.: 8-705-963-11-12
E-mail: shtabkin@list.ru
ИИК: KZ396017131000064078
БАНК: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKZKX
КБе: 19
Штабкин И.А.

